{Diagramas}

{Diagramas Casos de Uso}

Considerando os dois tipos diferentes de interação existentes no nosso sistema, optámos por criar dois diagramas de casos de uso distintos. Um deles representa a interação do cliente com o sistema, enquanto o outro retrata a interação dos membros do staff.

Começando pelo cliente, temos os seguintes casos de uso:

1. Consulta Produtos - Todos os interessados que usufruam de acesso à plataforma poderão consultar todos os produtos em stock nos bares.
2. Coloca Produtos no Carrinho - Enquanto o utilizador consulta os produtos em stock, tem a possibilidade de os adicionar instantaneamente ao pedido, podendo consultar também o valor total do seu carrinho de compras.
3. Elimina Produtos do Carrinho - Consultando o carrinho, o utilizador pode apagar qualquer produto anteriormente adicionado.
4. Consulta Histórico de Compras - O utilizador pode consultar o histórico de compras, quer seja concluída ou cancelada.
5. Finalizar Compra - Os utilizadores terão acesso a uma última verificação do pedido antes da sua confirmação.
6. Cancelar Compra - Todos os pedidos efetuados por parte do utilizador poderão ser cancelados num espaço de 3 minutos.
7. Consulta Saldo - Os utilizadores poderão consultar o saldo corrente.

Em relação ao staff, dispomos dos seguintes casos de uso:

1. Visualizar Pedidos Correntes - O colaborador vai ter acesso a todos os pedidos em aberto.
2. Alterar Estado Pedido - O colaborador pode alterar o estado do pedido para: pendente, em preparação, entregue, concluído e anulado.
3. Aceder Histórico de Pedidos - O colaborador vai ter acesso ao histórico de todos os pedidos.
4. Aceder à Lista Stock - O colaborador vai ter acesso à lista de todos os produtos em stock e aos seus atributos.
5. Alterar Características Produto - O colaborador pode alterar os atributos dos produtos, como as quantidades em stock, o nome, a fotografia ou o preço.
6. Criar Produto - O colaborador pode adicionar um novo produto ao stock.