{Diagramas}

{Diagramas Casos de Uso}

Considerando os dois tipos diferentes de interação existentes no nosso sistema, optámos por criar dois diagramas de casos de uso distintos. Um deles representa a interação do cliente com o sistema, enquanto o outro retrata a interação dos membros do staff.

Começando pelo cliente, temos os seguintes casos de uso:

1. Consulta Produtos - Todos os interessados que usufruam de acesso à plataforma poderão consultar todos os produtos em stock nos bares.
2. Coloca Produtos no Carrinho - Enquanto o utilizador consulta os produtos em stock, tem a possibilidade de os adicionar instantaneamente ao pedido, podendo consultar também o valor total do seu carrinho de compras.
3. Elimina Produtos do Carrinho - Consultando o carrinho, o utilizador pode apagar qualquer produto anteriormente adicionado.
4. Consulta Histórico de Compras - O utilizador pode consultar o histórico de compras, quer seja concluída ou cancelada.
5. Finalizar Compra - Os utilizadores terão acesso a uma última verificação do pedido antes da sua confirmação.
6. Cancelar Compra - Todos os pedidos efetuados por parte do utilizador poderão ser cancelados num espaço de 3 minutos.
7. Consulta Saldo - Os utilizadores poderão consultar o saldo corrente.

Em relação ao staff, dispomos dos seguintes casos de uso:

1. Visualizar Pedidos Correntes - O colaborador vai ter acesso a todos os pedidos em aberto.
2. Alterar Estado Pedido - O colaborador pode alterar o estado do pedido para: pendente, em preparação, entregue, concluído e anulado.
3. Aceder Histórico de Pedidos - O colaborador vai ter acesso ao histórico de todos os pedidos.
4. Aceder à Lista Stock - O colaborador vai ter acesso à lista de todos os produtos em stock e aos seus atributos.
5. Alterar Características Produto - O colaborador pode alterar os atributos dos produtos, como as quantidades em stock, o nome, a fotografia ou o preço.
6. Criar Produto - O colaborador pode adicionar um novo produto ao stock.

{Diagramas de Modelo de Dados (ER)}

Em relação ao diagrama de modelo de dados consideramos que os clientes e os colaboradores são constituídos pelos seguintes atributos:

* **Id -** Número identificativo;
* **Email -** Email para acesso ao portal;
* **Password -** Password de acesso ao portal;
* **Nome -** Nome do utilizador;
* **Saldo -** Este atributo está apenas atribuído ao cliente e demonstra o saldo disponível na conta;

Os clientes podem efetuar pedidos na app e os colaboradores têm acesso aos pedidos efetuados. Cada pedido é identificado pelos seguintes campos:

* **IdPedido** **-** Número identificativo do pedido;
* **Estado -** Representa o estado em que o pedido se encontra. Pode ser pendente, em preparação, entregue, concluído e anulado;
* **Produtos -** Cada pedido é constituído por um ou mais produtos;
* **Valor -** Demonstra o valor final de determinado pedido;
* **Data -** Identifica a data em que o pedido foi efetuado;

Um pedido é formado por um ou vários produtos, sendo que cada produto tem os seguintes atributos:

O histórico de pedidos contém os pedidos realizados em detrimento de determinada condição, como por exemplo, pedidos efetuados numa data concreta ou por um cliente específico.